



Preferimos empoderarte para no estorbar en tu camino.

Nuestra idea de un buen servicio consiste en agregar valor – no en hacer más grande tu factura. Retomamos un acercamiento de alta colaboración cuando se trata de ofrecer soporte, nos enfocamos en facilitarte las cosas, resolviendo problemas y terminando los proyectos más rápido. Ofrecemos una visión completa para que tomes decisiones inteligentes, y cuando el tiempo es un factor crítico, nos aseguramos de que cuentes con los expertos en el tema a tu disposición o agregar más personal si es necesario.

Verdadero soporte para CDN

Utilizando las mejores prácticas de la industria, nuestro NOC constantemente logra el 97% o más en calificación de clientes satisfechos.

Ingenieros de primera línea

Nuestros ingenieros de primera línea son comprensivos, entrenados en equivalentes de soporte Tier 2 o 3, a diferencia de otras CDNs. Esto significa que tus producciones urgentes y problemas que impactan directo a tus clientes son atendidos inmediatamente en lugar mandarte a una lista de espera como sucede normalmente con otros proveedores que buscan sacarle la vuelta a tu problema. Como resultado, resolvemos 84% de los problemas detectados de forma proactiva.

Centro de operaciones de redes (NOC) 24 x 7 x 365

Nuestro NOC revisa de forma proactiva los servidores de origen de los clientes en busca de errores, investigamos sus causas y reportamos a nuestros clientes sobre comportamientos inesperados que encontramos en su origen, ayudándoles con una detección oportuna de sus problemas.

Modelo de servicio eficiente

Nuestro modelo de servicios profesionales no es un requerimiento, pero está siempre disponible cuando se le necesita. Aunque nuestro modelo está enfocado en auto servicio, tenemos un equipo de servicios profesionales dispuesto a ayudarte para hacerte más suave la transición.

Administración técnica de cuentas (TAM)

Nuestro personal de TAM te ayuda a liberar procesos, para que tu equipo se enfoque en la operación de tu negocio, asegurando así que entregues experiencias de primera a tus usuarios finales.

Expertos en seguridad

Nuestros ingenieros están en constante monitoreo y listos para ayudarte a mitigar ataques.

Servicios profesionales

Estamos para sumarnos a tu personal de TI cuando y donde lo necesitas.



Transparencia total

Proveemos una serie de métodos diversos para que te mantengas informado acerca del estado de tus servicios.

Página de estado en línea

Nuestra página de estados en vivo te permite llevar registro y recibir actualizaciones de estado sin la necesidad de que acudas a nuestro NOC, además te ofrecemos notificaciones proactivas vía fuentes RSS. Creemos en proveerte información veraz e informativa durante y después de cada incidente que ocurra para que podamos, de manera colectiva, llegar a soluciones significativas y prevención futura. Siempre tendrás alta visibilidad en tus operaciones y fácil acceso a nuestros equipos de soporte.